

## 1 Over ons

OBCO BV en de uitgeverij OBCO hierna te noemen OBCO. De gegevens van OBCO staan in de voetnoot van deze Privacy verklaring. Deze Privacy verklaring is opgemaakt aan de hand van de gepubliceerde doelstellingen en richtlijnen van de AVG en de GDPR. Deze versie kan in de loop van de tijd worden aangepast.

## 2 Privacy verklaring

OBCO respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site, haar diensten en haar contacten. OBCO draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft, of die OBCO vanuit openbare bronnen heeft verzameld, vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om uw bestelling(en), de afhandeling van uw vragen en ander sinds zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Mochten wij uw gegevens voor andere doeleinden willen gebruiken, dan zijn wij verplicht daarvoor uw toestemming te vragen. OBCO zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen of laten zien en zal deze uitsluitend aan die derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling of indien noodzakelijk voor de behandeling van uw vragen.

## 3 OBCO gebruikt de gegevens van haar klanten en haar contacten op de volgende wijze:

- Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres, factuuradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u over de afwikkeling en verloop daarvan, op de hoogte te houden.
- Wij gebruiken uw e-mailadres om u te informeren over de ontwikkeling van ons aanbod boeken en diensten. Wanneer u hier niet langer prijs op stelt, kunt u dat kenbaar maken via ons mailadres.
- Wij gebruiken uw gegevens om op uw verzoek (mail, telefoon of via de website) contact met u op te nemen.
- Bij het niet nakomen van uw (betalings)verplichtingen gebruiken wij uw gegevens om de vordering uit handen te geven.
- Als u besluit een recensie te schrijven, kunt u zelf kiezen of u uw naam of andere persoonlijke gegevens toevoegt. We zijn benieuwd naar de meningen van onze bezoekers. Wel behouden wij het recht van moderatie in bijdragen die niet aan onze sitevoorwaarden voldoen.
- Wanneer u reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij uw naam, adres en e-mailadres. Deze gegevens gebruiken we om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken, en de respons op onze marketingacties te meten.

Gegevens over het gebruik van onze site en de feedback die we krijgen van onze bezoekers en contacten helpen ons om onze site en onze diensten verder te ontwikkelen en te verbeteren.

## 4 Gegevens van u die niet direct van uzelf zijn verkregen

OBCO zoekt via de openbare website's en schoolgidsen van scholen en andere onderwijsinstellingen, naar gegevens van personen of docenten die belang zouden kunnen hebben om kennis te nemen van onze onderwijs- en examenproducten.

Deze persoonsgegevens worden bewaard en behandeld volgens punt 2 hierboven.

Daar u het recht heeft om te worden "vergeten", worden uw gegevens op uw verzoek verwijderd uit alle systemen en files.

## 5 OBCO verkoopt uw gegevens niet

OBCO zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen of anderszins misbruiken. Wij delen uw adresgegevens uitsluitend met partijen die wij inschakelen voor de levering van uw bestelling, de financiële afhandeling en de wettelijke administratieplicht. Onze werknemers en de door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

---

## OBCO BV

Zevenhuizerstraat 78  
3828 BE Hoogland  
Telefoon 06 148 32 169

Handelsregister Amersfoort  
Rekeningnummer/IBAN  
BTW nummer

576 111 49  
NL42 INGB 008 0552 11  
NL 852657110B01

[www.obco.nl](http://www.obco.nl)  
[info@obco.nl](mailto:info@obco.nl)  
[uitgeverij@obco.nl](mailto:uitgeverij@obco.nl)

## 6 Opslag en bewaartermijn van uw gegevens

OBCO bewaart uw gegevens op haar met toegangscode/wachtwoord beveiligde computers en haar back-up. Uw gegevens worden alleen geraadpleegd indien daar een noodzaak voor is en uw gegevens worden alleen ingezien door daartoe bevoegde personen.

Uw gegevens worden bewaard volgende de wettelijke termijnen van 7 jaren. Na deze zeven jaren worden uw gegevens vernietigd en uit alle systemen verwijderd.

## 7 Uw rechten

OBCO geeft invulling aan uw rechten zoals die beschreven staan in de wetgeving. Dit zijn het recht op: Inzage, rectificatie, gegevenswissing (vergetelheid), beperking van verwerking, rectificatie, dataportabiliteit, verzet tegen geautomatiseerde beslissingen, bezwaar en het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken bij verwerking op basis van toestemming.

U kunt uw rechten uitoefenen door contact op te nemen via de contactgegevens in de voetnoot. Bij het uitvoeren van uw recht moet u zichzelf kunnen identificeren waarbij bepaalde gegevens, zoals BSN en pasfoto, onherkenbaar gemaakt kunnen worden bij het indienen van het verzoek.

## 8 Cookies

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw en onze browser worden opgeslagen op de computer. Dit zijn functionele cookies die de beide computers nodig hebben om met elkaar te communiceren. OBCO gebruikt geen andere cookies dan de genoemde functionele cookies.

## 9 Autoriteit Persoonsgegevens

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de AP over uw gegevensverwerking. Bij voorkeur proberen wij eerst uw klacht onderling op te lossen.

## 10 Wijzigingen

OBCO heeft het recht om deze privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen en raad u aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen. Op de beginpagina van de website zal worden medegedeeld dat er een wijziging heeft plaatsgevonden. Ook zal dit document een versienummer en een jaartal hebben.

## 11 Feedback

Indien u nog vragen mocht hebben over de privacyverklaring van OBCO kunt u contact met ons opnemen.

Onze klantenservice helpt u verder in het geval u informatie wilt hebben over het gebruik van uw gegevens of wanneer u deze wilt wijzigen.

Deze privacy verklaring is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid opgesteld. Mocht u toch nog aanleiding zien voor een aanvulling, dan zien wij die graag tegemoet op [[info@obco.nl](mailto:info@obco.nl) of [info@obco.eu](mailto:info@obco.eu)].