

Centraal klachtenloket van OBCO BV en de Uitgeverij OBCO

Als u een klacht heeft over OBCO BV of de Uitgeverij OBCO, de organisatie, de medewerkers, de leveringen, de opleiding of de docenten, probeer deze dan eerst op te lossen met de betreffende helpdesk, informatiepunt, docent of medewerker. Leg uw klacht uit en vraag om een reactie. Leidt dit niet tot een oplossing, dan kunt u zich wenden tot het centraal klachtenloket van OBCO BV of de Uitgeverij OBCO. Het loket legt uw klacht voor aan de betreffende persoon of afdeling met het verzoek om tot een passende oplossing te komen.

Het centraal klachtenloket van OBCO BV of de Uitgeverij OBCO valt onder de directie van OBCO BV of de Uitgeverij OBCO en wordt beheerd door het team van 'klachtenoplossers'. Op basis van de inhoud van uw klacht bepaalt de klachtenmanager hoe en door wie uw klacht het beste kan worden afgehandeld.

Het klachtenloket van OBCO BV of de Uitgeverij OBCO behandelt geen klachten over ongewenst gedrag, discriminatie of (seksuele) intimidatie. Heeft u hiermee te maken, dan kunt u voor hulp, opvang en advies terecht bij een van de vertrouwenspersonen van OBCO BV of de Uitgeverij OBCO.

Een klacht indienen bij het centraal klachtenloket OBCO BV of de Uitgeverij OBCO

Schrijf een brief met in elk geval de volgende gegevens:

- datum
- naam, adres, telefoon, e-mailadres
- een omschrijving van de klacht, de omstandigheden en de datum van het voorval
- de reden voor het indienen van uw klacht
- heeft u de klacht al met iemand besproken? Zo ja met wie?
- hetgeen u van ons verlangt
- een voorstel of tip op welke wijze wij die klacht in de toekomst kunnen voorkomen

Zend deze brief aan:

Centraalklachtenloket OBCO BV
S. Beemer
Zevenhuizerstraat 78
3828BE Hoogland

Er is altijd de mogelijkheid om eerst uw klacht in een persoonlijk gesprek met een klachtenmanager te bespreken. U kunt hiervoor een afspraak maken via e-mail: info@obco.nl

OBCO BV

Zevenhuizerstraat 78
3828 BE Hoogland
Telefoon 06 148 32 169

Handelsregister Amersfoort
Rekeningnummer/IBAN
BTW nummer

576 111 49
NL42 INGB 008 0552 11
NL 852657110B01

www.obco.nl
info@obco.nl
uitgeverij@obco.nl