

Algemene voorwaarden Uitgeverij OBCO

Artikel 1 Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, handelingen en overeenkomsten van de uitgeverij OBCO. Zowel mondeling als schriftelijk, op en via haar internetsite, tussen de uitgeverij OBCO en afnemer(s) tot het leveren van boeken of licenties (hierna: de overeenkomst). Door afnemer(s) gehanteerde algemene of andere voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - worden door de uitgeverij uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de overeenkomst.

Artikel 2 Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder: Uitgeverij OBCO: uitgeverij gevestigd te Hoogland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Amersfoort onder het handelsregisternummer 576 111 49. Internetsite: de plaats op het internet waar de uitgeverij OBCO de mogelijkheid biedt om door middel van elektronische communicatie een bestelling bij haar te doen. Afnemer(s): de natuurlijke of rechtspersoon die met de uitgeverij OBCO via haar internetsite een overeenkomst heeft gesloten tot het afnemen van één of meer producten. Het BTW-nummer van de uitgeverij OBCO is NL 852657110B01.

Artikel 3 Prijzen

3.1 Levering van producten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst op de internetsite vermelde prijzen en tarieven. Prijzen die door de uitgeverij of haar toeleveranciers op andere wijze dan op de internetsite van de uitgeverij zijn afgesproken of kenbaar gemaakt, binden de uitgeverij niet voor producten die via de internetsite worden besteld, tenzij dat tussen de uitgeverij en afnemer(s) schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.

3.2 Alle door de uitgeverij gehanteerde prijzen en tarieven zijn inclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.3 Rekening houdend met de Wet op de vaste boekenprijs (Wvbp) behoudt de uitgeverij OBCO zich het recht voor de prijzen om welke reden dan ook te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze op de internetsite van de uitgeverij worden vermeld. Fouten in de prijsmeldingen worden voorbehouden.

Artikel 4 Aanbieding, bestelling en totstandkoming van overeenkomst

4.1 Alle aanbiedingen van de uitgeverij OBCO zijn vrijblijvend. Een aanbod op de internetsite van de uitgeverij kan door de uitgeverij binnen vijf werkdagen na ontvangst van een bestelling van afnemer(s) worden herroepen, in welk geval er geen overeenkomst tot stand komt.

4.2 De overeenkomst komt tot stand door een bestelling van afnemer(s) via de internetsite van de uitgeverij en schriftelijke aanvaarding (per e-mail) van deze bestelling door de uitgeverij.

4.3 Ter zake van gewisselde communicatie en gedane bestellingen, leveringen en betalingen worden de systemen en administratie van de uitgeverij geacht een juiste weergave hiervan te bevatten, behoudens bewijs van het tegendeel door de afnemer(s).

4.4 Afnemers kunnen binnen 7 werkdagen na levering van het product dit retourneren aan de uitgeverij. Het volledige bedrag zal door de uitgeverij worden terugbetaald. De verzendkosten voor het terugsturen zijn volledig voor de afnemer(s). De uitgeverij zal binnen 30 dagen het volledige bedrag aan afnemer terugbetalen. Deze regel geldt niet voor zeer specifieke in opdracht van afnemer(s) bestelde goederen, of indien er een andere afleveringstermijn is overeengekomen..

4.5 Indien de in opdracht van afnemer(s) door de uitgeverij te leveren goederen niet binnen 30 dagen kunnen worden geleverd zijn de afnemer(s) gerechtigd zonder enige voorwaarden deze te annuleren.

Artikel 5 Levering

5.1 Bestelde producten worden aan de afnemer(s) geleverd door aflevering, in casu: bezorging van de goederen aan het daartoe door afnemer(s) opgegeven adres dan wel, indien de goederen daar niet in ontvangst genomen of in een postbus achtergelaten kunnen worden, achterlating aan dat adres van een schriftelijke mededeling waarin wordt vermeld hoe geadresseerde in het bezit van de goederen kan komen. De goederen zijn voor risico van afnemer(s) vanaf het moment van aflevering.

5.2 Indien de levering van de bestelde producten via internetsite van de uitgeverij OBCO wordt uitgevoerd is de standaardtermijn van de aflevering 1 tot 8 werkdagen.

5.3 Indien de levering van de bestelde producten wordt uitgevoerd via de website door het Centraal Boekhuis is de standaardtermijn van de aflevering 24 uur. Dat betekent dat wanneer op een werkdag voor 17.00 uur besteld wordt, de levering de volgende dag plaatsvindt.

5.4 Deze gestelde termijnen, alsmede enige andere op de internetsite genoemde termijnen voor een prestatie van de uitgeverij OBCO, zijn uitdrukkelijk indicatief en geen fatale termijnen.

5.5 De uitgeverij OBCO is gerechtigd nakoming van enige verplichtingen jegens de afnemer(s) op te schorten zolang de afnemer(s) niet aan al zijn/hun (betalings)verplichtingen jegens de uitgeverij OBCO, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

Artikel 6 Betaling

6.1 Facturering geschiedt door de uitgeverij OBCO in beginsel gelijktijdig met de bestelling van de bestelde goederen.

6.2 Betaling door de afnemer(s) geschiedt aan de uitgeverij OBCO in beginsel gelijktijdig met de bestelling van de bestelde goederen door middel van iDEAL of gelijksoortige betalingsmogelijkheden.

Artikel 7 Reclames en klachten; retourzendingen

7.1 Afnemer(s) dienen klachten over de geleverde producten binnen één week na aflevering schriftelijk en met duidelijke omschrijving van de klachten aan de uitgeverij OBCO mee te delen. Bij gebreke van een dergelijke mededeling vervalt elke aanspraak jegens de uitgeverij ter zake van gebreken in geleverde producten en/of diensten.

7.2 Indien aan de afnemer(s) een niet besteld of een beschadigd product is afgeleverd, zijn de afnemer(s) gerechtigd een product aan de uitgeverij retour te zenden. Afnemer(s) zijn verplicht retour te zenden producten in een deugdelijke verpakking te retourneren en dienen bij een retourzending schriftelijk de reden daarvan mee te delen. Na ontvangst van de retour gezonden producten zal de uitgeverij, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog het door de afnemer(s) bestelde product respectievelijk een onbeschadigd product leveren.

7.3 Indien afnemer(s) een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, hebben hij/zij het recht het product binnen 8 dagen na aflevering te retourneren aan de uitgeverij OBCO. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het geretourneerde product onbeschadigd is. De kosten voor de retourzendingen zijn geheel voor rekening van de afnemer(s).

Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1 De totale aansprakelijkheid van de uitgeverij OBCO wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief BTW).

8.2 Aansprakelijkheid van de uitgeverij OBCO voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 8.1 is uitgesloten.

Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst

De uitgeverij OBCO heeft het recht de overeenkomst met afnemer(s) met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- Afnemer(s) ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
- Aan afnemer(s) (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of afnemer(s) in staat van faillissement worden verklaard;
- Afnemer(s) hun bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staken of anderszins liquideren en/of bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgeverij OBCO ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

De uitgeverij OBCO behoudt zich de eigendom van alle door haar aan afnemer(s) geleverde (roerende) zaken voor totdat afnemer(s) volledig hebben voldaan aan al hun verplichtingen jegens de uitgeverij OBCO uit hoofde van enige overeenkomst tot levering van boeken of andere producten, verplichtingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.

Artikel 11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

Het is afnemer(s) niet toegestaan (en dit geldt zo nodig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van de uitgeverij OBCO) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgeverij enig door de uitgeverij OBCO aan afnemer(s) geleverd en/of ter beschikking gesteld boek of elektronisch product, geheel of gedeeltelijk te veelevoudigen of (veeelevoudigingen daarvan) openbaar te maken indien dat geschiedt (1) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling (2) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (3) voor het overnemen in dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, een en ander tenzij in deze leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 12 Overmacht

Onder overmacht voor de uitgeverij OBCO wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van de uitgeverij noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of die het gevolg is van het feit dat een door afnemer(s) besteld product tijdelijk bij de uitgeverij of haar toeleverancier niet meer voorradig is.

Artikel 13 Toepasselijkheid recht en geschillen

13.1 Op elke door de uitgeverij OBCO met afnemer(s) gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die behoren bij de door de uitgeverij OBCO met de afnemer(s) gesloten overeenkomst(en), zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.